

Rapport d'activité 2021

Prestations d'aide sociale

Assistance administrative à domicile – AAD

En préambule, il convient de dire que toutes les visites aux clients se sont passées dans le respect des règles sanitaires liées à la Covid 19, au besoin précédées d'un test.

Assistance administrative à domicile – AAD

S'adresse principalement à des personnes en âge AVS, avec des problématiques de vie différentes. Certaines sont malvoyantes ou aveugles, d'autres rencontrent des problèmes cognitifs (pertes de mémoire), ou encore des problèmes d'ordre psychologiques...

L'objectif premier est de permettre à la personne aidée de pouvoir rester le plus longtemps possible à son domicile.

De même, d'éviter un possible endettement, dû à des difficultés de gestion des charges administratives et financières du quotidien.

Hestia Care est présente dans le réseau social genevois depuis 2008 en partenariat avec le CIR, centre d'intégration et de réadaptation des personnes malvoyantes, avec l'IMAD, les EMS, les hôpitaux, les médecins et les instances tutélaires, notaire, fiduciaire.

Témoignage de nos intervenantes, Assistantes Administratives à Domicile – AAD

Le 30 octobre 2021, je mets fin à mon activité professionnelle auprès de l'association Hestia Care. J'ai commencé à travailler en 2010, après une formation de GEF (Gestionnaire en Economie Familiale). J'ai essayé de m'investir le plus que je pouvais dans cette association qui me semble tellement nécessaire auprès des clients particulièrement âgés que nous avons.

Durant ces années j'ai apprécié le contact direct avec les personnes, les écouter, entendre leur histoire de vie, car très vite, elles se confiaient. J'ai toujours eu de l'empathie pour les seniors, depuis toute jeune, j'allais leur rendre visite, car un sourire, leur donne un petit rayon de lumière dans la journée... c'est peu pour nous et souvent ça représente beaucoup pour eux...

Ce travail me convenait parfaitement et j'ai eu beaucoup de plaisir à le pratiquer, soit en AAD ou en AAID. Bien souvent le contrat commençait par de l'aide administrative, et peu de temps après s'ajoutait l'accompagnement individualisé à domicile (accompagnement pour les courses, les promenades, la toilette, le ménage, dame de compagnie, faire des repas, accompagner pour le repas, visiter un EMS...). J'ai tellement vu de solitude, que je voulais apporter de la présence, une sorte de fidélité affective.

Ce qui me semble important dans notre association, c'est que nous restions, le plus souvent possible, le même intervenant pour le même client, en essayant de garder un accompagnement régulier. C'est d'une telle importance pour nos anciens !!

Je me suis investie dans le comité d'Hestia care plusieurs années, pour que justement perdre cet engagement auprès des personnes fragiles.
Je suis contente d'avoir pu confier « mes » clients à des collègues compétentes, cela m'a été plus confortable de quitter ces personnes âgées ...

Je tiens à remercier Martine Ouaknine, qui dès le début, m'a donné sa confiance pour le travail auprès des clients, et pour le travail au comité. Toutes les personnes du comité sont bénévoles et font un travail remarquable, en plus de leur travail professionnel, ou pendant leur retraite. Merci au comité actuel !!

Je n'ai pas pu continuer dans cet accompagnement du comité, car j'ai déménagé et me suis engagée dans un autre projet, la création d'un tiers-lieu, « écolieu », où la personne âgée aura sa place au sein du collectif.

Certains de mes clients me téléphonent encore et veulent me voir... j'essaye de venir sur Genève... Je continue donc à vous suivre...

Colette Martin

Teresa:

J'accompagne M. Jean depuis plusieurs années. Au début, comme AAD et ensuite en temps qu'AAID et finalement à ce jour comme bénévole.

Monsieur Jean a toujours été très indépendant, il n'a plus de famille proche, ni d'ami et il a beaucoup de peine à accepter de l'aide. Peu à peu il m'a fait confiance et aujourd'hui, chaque fois que je lui rends visite, il tient à me répéter « heureusement que nous nous sommes connus un jour... ».

À plus 90 ans, les difficultés se sont multipliées et suite à plusieurs chutes à la maison,

Monsieur Jean a été placé en EMS, ceci malgré lui. Heureusement nous avons trouvé une place à l'EMS Nôtre Dame, dans son quartier, ce qui l'a fortement réconforté.

Entre temps, j'ai contacté l'association Carte Blanche, pour son déménagement et j'ai fait en sorte que cela se passe au mieux pour le client.

Finalement, avec l'Assistante Sociale de l'EMS, nous avons opté pour une demande de mise sous curatelle.

En effet, Monsieur Jean possède des biens en France, dès lors le traitement de passation de ce dossier sort du cahier des charges d'Hestia Care.

Une fois la curatelle prononcée, le curateur a décrété que ma présence aux côtés de M. Jean n'était plus nécessaire, ceci malgré la demande formelle du client de poursuivre mon accompagnement en



Association des gestionnaires de famille

3

prolongement des nombreuses années de collaboration, qui ont créé entre-nous un lien de confiance très fort.

J'ai décidé de continuer, régulièrement et bénévolement, à voir M Jean puisque je suis le seul lien extérieur qui lui reste.

Teresa Dias



Monique :

En tant qu'Assistante Administrative à Domicile en pensant à une cliente, je peux vous dire que lors de ma visite mensuelle je suis attendue ! Non seulement pour le travail que nous fournissons (paiements, classements des factures, envois pour des remboursements à la caisse maladie et suivis, courrier etc.) car pour elle (et aussi en général pour la plupart des personnes âgées) c'est très important « d'être en règle, et de faire les paiements à temps », mais aussi et surtout pour une discussion autour d'un café. Là je prends le temps de faire le tour de la famille et des personnes qui comptent ou comptaient pour elle, ce moment de partage est une belle parenthèse dans leur quotidien.

Monique Lafargue



Témoignage d'une intervenante dans l'Assistance individualisée à domicile – AAID

Philippe : Les amis de nos amis

Grâce à une amie commune, je rencontre Isabelle Macheret un jour de février 2020. Cette dernière cherche une personne capable d'établir des déclarations d'impôts pour ses clients. Nous commençons donc à collaborer, et les choses se passent plutôt bien.

Quelques mois plus tard, je fais remarquer à Isabelle que je voudrais bien faire son travail, car je m'entends bien avec les personnes âgées, et je les côtoie depuis de nombreuses années dans le cadre d'activités diverses au service de la clientèle.

Celle-ci m'a répondu qu'elle allait parler de moi à ses collègues.

Un beau jour, Isabelle me donne la chance d'aller chez ma première cliente. Il s'agit d'une dame qui a plus de 90 ans, et qui a besoin d'une assistance pour effectuer ses paiements mensuels, avec le travail de classement qui les accompagne.

Cette dame est très agréable, et le courant passe immédiatement.

Puis, Isabelle me demande d'aller faire la promenade avec une autre dame de 90 ans, malvoyante. Autre style, cette dernière vit à Florissant dans un appartement cossu. Elle a de la classe, et surtout, elle aime marcher, ce qui la maintient en forme. Ancienne directrice d'école, ancienne fonctionnaire, cette française a eu le coup de foudre pour Genève. Elle y est arrivée jeune, et y est restée ensuite pour toute sa vie.



Association des gestionnaires de famille

4

Quel bonheur de marcher avec elle au bord du lac, où elle ne boude pas son plaisir. Elle irait bien seule, mais elle a quelques problèmes de vue. Elle me dit qu'à son grand âge, elle a perdu beaucoup de personnes de son entourage. Son dynamisme est communicatif, et je prends un plaisir certain à m'oxygéner en sa compagnie une ou deux fois par mois.

J'aime parler avec elle de ses souvenirs, de ce qu'elle a fait, bref je m'intéresse à son histoire.

Un ou deux autres clients ont été rajoutés à la liste, mais je ne les connais pas encore suffisamment pour en parler ici.

Je me rends compte qu'un collaborateur d'Hestia doit avoir du tact, et doit être fiable et ponctuel car les personnes âgées comptent vraiment sur sa visite régulière. Ces qualités sont vraiment nécessaires pour qu'un rapport de confiance s'instaure.

In fine, notre association répond à un besoin réel, et je suis fier d'y faire mes premiers pas. Je ne remercierai jamais assez Isabelle Macheret de m'avoir donné ma chance, et j'espère de tout cœur satisfaire aux exigences de ma nouvelle activité.

Philippe CROTTAZ



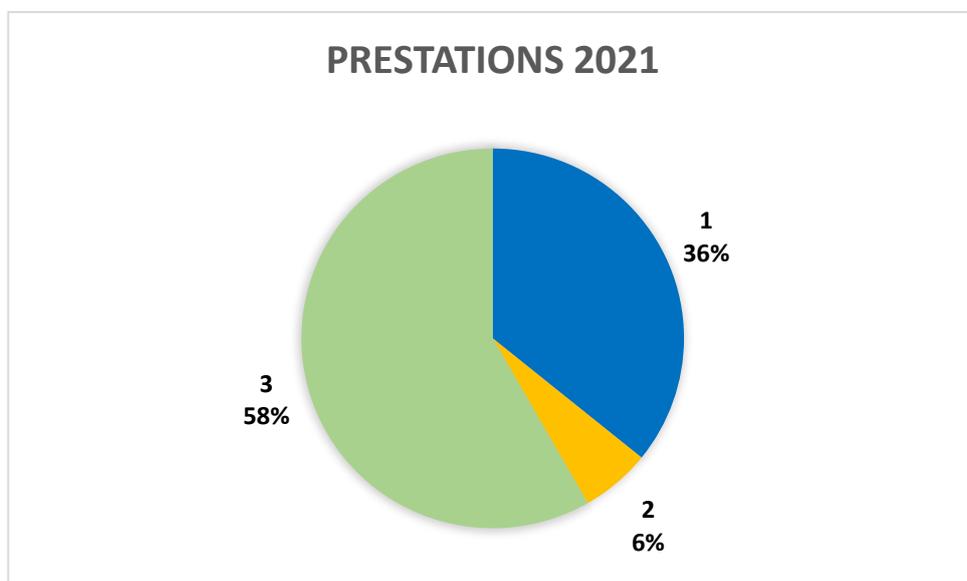
Statistiques sur nos prestations

1. **Assistance administrative à domicile - AAD**, effectuées pour les clients du **CIR*** :
36% des interventions.

*Centre d'information et de réadaptation pour personnes aveugles et/ou malvoyantes.

2. **Assistance et aide individualisée à domicile – AAID** :
6% des interventions.

3. **Assistance administrative à domicile – AAD** :
58% des interventions.



Formation Continue pour les AAD et AAID

Une formation a été dispensée en 2021 sur le thème « Les démences ». Evelyne GAILLARD nous a reçus à son domicile pour cette journée animée par elle-même, avec l'appui de monsieur GAETAN, infirmier chez IMAD.

Toute personne n'étant pas en possession d'un test anti-covid valable a été testée sur place par GAETAN.

La formation continue de ce jour a été suivi d'un repas confectionné par PHIL qui nous montre ainsi ses capacités de Chef.

Fédération européenne des femmes actives en famille

Participation à l'AG de la FEFAF (Fédération Européenne des Femmes Actives en Famille), le 14 septembre 2021, par visio-conférence de 9h30 à 12h40

Participation de 8 personnes, représentant 6 pays dont :

La Suède (2), la Belgique, La Hongrie, l'Italie (2), la Pologne et la Suisse

Toutes les réunions de l'année l'ont été par webinaires en raison du Covid.

Deux déclarations ont été acceptées à l'ONU cette année : la Commission de la condition de la femme et le Segment de haut niveau de l'ECOSOC. Le point de vue de la FEFAF était le travail d'aidant non rémunéré en lien avec le développement durable.

La FEFAF a pris la parole lors d'un webinaire organisé par l'American Enterprise Institute, qui est une organisation de " think tank ".

La FEFAF a organisé un événement à la Commission de la condition de la femme. Elle parle également des reconnaissances du travail d'aidant non rémunéré sur la plate-forme sociale et du Lobby des femmes dans l'UE.

Une organisation finlandaise a été acceptée pour rejoindre la FEFAF.

Présentation pour chacun de son association et de l'année écoulée.

La Hongrie : NOE ; résume les activités de NOE. Présente le prochain Sommet démographique de Budapest. L'importance des élections législatives de l'année prochaine en Hongrie.



Association des gestionnaires de famille

7

La Suède : HARO ; encourage les membres à écrire leurs expériences pendant l'ère Covid. Problème important, le gouvernement suédois veut l'école maternelle obligatoire pour tous et l'a proposé dès l'âge de 5, 3 ou 2 ans...

L'Italie : MOICA ; a légèrement changé de nom. Ils auront 40 ans l'année prochaine. Parle des problèmes croissant d'addiction au jeu parmi les familles.

La Pologne : 3 et plus ; l'association polonaise des familles nombreuses. Réalisation de courts métrages à côté d'écrits. Toujours en train de travailler sur les cartes de réduction pour les familles nombreuses.

La Suisse : Hestia Care ; les activités ont été interrompues et cela a accentué l'isolement des personnes seules. Le comité a fait un gros travail d'actualisation des fichiers informatiques. La politique familiale en Suisse est peu développée, car pour une frange de politiciens c'est du domaine du privé, mais une votation a été acceptée pour un congé paternité de 2 semaines qui est entré en vigueur en janvier 2021.

En octobre 2022 l'AG aura lieu à Bruxelles.

En 2023 la FEFAF fêtera ses 40 ans, l'AG se fera en Italie.

Monique Lafargue pour Hestia

Le comité est reconnaissant à Monique de participer pour Hestia Care aux activités de la FEFAF et de Pro Familia Suisse, associations faitières dont nous sommes membres.

Prestation Assistance culinaire à domicile

Cette prestation imaginée par Evelyne GAILLARD, visait à proposer à nos clients qui l'auraient souhaité, la préparation, au domicile du client, d'un repas avec l'aide d'un cuisinier employé d'Hestia Care.

En raison de la pandémie, ce projet n'a pas pu démarrer.

Un flyer de cette nouvelle activité a été réalisé.

Travail du Comité

- Fichier clients : le fichier a été remanié, complété de nouvelles informations, tenu régulièrement à jour
- Site Internet : Le site Internet a été mis à jour en 2021, la nouvelle adresse de l'Association a été introduite. Le rapport d'activité 2021 ajouté, le module formation a été totalement remanié et actualisé, Une explication a été donnée sur notre statut d'utilité publique, notamment l'exclusion de nos prestation du champ de la TVA.
- Retraite de notre collaboratrice, Madame Colette MARTIN : A l'automne 2021, Colette est partie en retraite. La répartition de ses clients se fera avec les personnes concernées.
- Promotion d'Hestia Care : des flyers ont été déposés chez IMAD. En 2021 Hestia Care a accueilli de nouveaux clients à Champel, Veyrier, Thônex.
- Réunions de comité : En 2021, les réunions de comité n'ont pas toujours pu se tenir en présentiel, Covid oblige, et en conséquence, se sont déroulées par vidéo-conférence. Toutes les séances tenues en présentiel ont toutefois été précédées d'un test antigénique.
- Les archives de l'Association sont transférées du domicile de Martine OUAKNINE vers la maison de Gilbert BOCHATAY, en France voisine.

Actualité d'Hestia Care en 2021

Madame Jacqueline BERENSTEIN-WAVRE, née le 26 décembre 1921, est décédée le 22 janvier 2021. Elle aurait eu 100 ans dans l'année.

Politicienne socialiste, elle s'est battue pour le droit des femmes et la revalorisation du travail domestique.

Un hommage à Madame Jacqueline BERENSTEIN-WAVRE se trouve sur le site Internet de l'Association Hestia Care.

- Assemblée générale d'Hestia Care en 2021 : elle s'est tenue le 25 juin.

A l'ordre du jour, les démissions de Cristina, membre et d'Evelyne, Présidente.

Monique, qui était déjà active en appui du comité fait son entrée officielle dans ce dernier.

Monique assure l'intérim de la Présidence suite au départ d'Evelyne.

Nouvel AAD : le 6 septembre voit l'entrée en activité de Monsieur Philippe CROTTAZ. A noter que cette première intervention n'a pas pu se dérouler comme prévu au domicile de la cliente, cette dernière ayant été hospitalisée.

Les vérificateurs des comptes, Jacqueline BOCHATAY et Salvador ROCAMORA acceptent la reconduction de leur mandat.

Remerciements à Colette MARTIN et repas de fin d'année : un repas a été organisé au restaurant le BOCCALINO à Carouge. A cette occasion, le comité a pu remercier chaleureusement Colette pour son activité au sein d'Hestia Care et mettre un terme à une année d'activité par un moment convivial.

Remplacement de Madame Evelyne GAILLARD, Présidente sortante : Isabelle nous présente Madame Zita SUKOSD qui accepterait de reprendre la Présidence de notre Association.

Madame SUKOSD sera élue à ce poste lors de l'AG 2022.

En novembre 2021 s'est tenu pour la première fois une réunion de comité à la librairie DELPHICA, tenue par Zita.

Cartes de vœux : Zita SUKOSD a la gentillesse de se charger de réaliser, texte, image et impression chez un imprimeur de ce travail.

Ce rapport d'activités a été rédigé par :

Zita SUKOSD, Gilbert Bochatay, Teresa Dias, Philippe CROTTAZ, Cristina Novais, Monique Lafargue, Colette Martin et Martine Ouaknine-Berset, Isabelle Macheret.