
Rapport d'activité 2022

Sommaire :

1. Association
2. Objectifs
3. Message de la Présidente
4. Prestations d'aide sociale
5. Statistiques
6. Activités d'Hestia Care 2022
 - a. Septembre - Exposition Pro Familia Berne
 - b. Octobre - A.G. FEFAF
 - c. Novembre - Formation Continue
7. Projets 2023
8. Travail du Comité
9. Remerciements

Association professionnelle

Care et gestion sont au cœur de notre mission

Hestia Care est présente dans le réseau social genevois depuis 2008 en partenariat avec le CIR, Centre d'Intégration et de Réadaptation des personnes malvoyantes, avec l'IMAD l'institution genevoise de maintien à domicile, les EMS, les hôpitaux, les médecins et les instances tutélaires, notaires, fiduciaires.

Hestia Care est une structure à taille humaine, une offre alternative et professionnelle d'assistance administrative à domicile qui s'adresse principalement à des personnes en âge AVS ou à des personnes s'occupant de parents âgés.

Tant de personnes sont démunies devant les difficultés de gestion administrative et financière et qui sont encore autonomes et ne désirent pas quitter leur appartement pour vivre en EMS, qui préfèrent souvent leur indépendance à la maison de retraite. Avec des problématiques de vie différentes, certains de nos clients sont malvoyants ou aveugles, d'autres rencontrent des problèmes cognitifs (pertes de mémoire), ou encore des problèmes d'ordre psychologiques.

Nos intervenantes possèdent une expérience de plusieurs années, sont qualifiées, CFC avec formations complémentaires et leurs compétences, un ensemble de soins alliant care-attention, prévenance et entraide, sont reconnues d'utilité publique.

Objectifs

L'objectif premier est de permettre à la personne aidée de pouvoir rester le plus longtemps possible à son domicile, de la soulager de la gestion des charges financières et administratives, évitant ainsi un possible endettement dû à des difficultés de gestion des obligations du quotidien.

Actuellement 5 collaborateurs-trices gèrent un portefeuille de 40 clients

Message de la Présidente

J'ai accepté l'honneur et la charge de Présidente de l'Association **Hestia Care** convaincue par la pertinence de son action auprès de nos aînés et des personnes vulnérables.

L'année 2022 une nouvelle présidence pour un nouvel essor ?

Paradoxalement l'association voit son activité se réduire alors que les médias se font l'écho d'une situation alarmante à Genève, avec la pandémie de la Covid 19, 15'000 seniors isolés sont dans le besoin de soutien et ce chiffre va encore augmenter. Nous constatons une augmentation des problèmes liés au vieillissement de la population et des répercussions sur la famille sur les relations intergénérationnelles. Notre mission est plus que jamais bien-fondée, légitime et nécessaire.

Zita Sükösd

Prestations d'aide sociale

- **Assistance administrative à domicile – AAD**

L'assistance administrative consiste en une prestation d'accompagnement social à domicile qui concerne l'aide à la gestion administrative et financière courantes des personnes suivies.

Nous nous déplaçons pour évaluer les besoins et définir ensemble, avec le demandant, un mandat de prestations.

Cette clause étant remplie, une collaboratrice ou un collaborateur de notre Association se rend chez le client, dans une majorité de cas une fois par mois, afin de traiter l'administration, d'organiser ou d'effectuer les paiements du client.

Assistance administrative et aide individualisée à domicile – AAID

il s'agit d'une prestation personnalisée, destinée à tous les âges de la vie, qui a pour but de maintenir la personne aidée à son domicile, tout en contribuant à donner du dynamisme à sa vie.

L'accompagnement est compatible avec son état physique et psychique, favorisant son bien-être et sa dignité. Nous pouvons assurer un accompagnement flexible plus ou moins long et fréquent sur le long terme et avec les mêmes intervenants.

• Témoignages de nos intervenantes, Assistantes Administratives à Domicile – AAD

☞ Je m'occupe de l'administration d'un monsieur aveugle. Il est très actif, organise des sorties à ski, des sorties à vélo en tandem. Un lien de confiance s'est établi entre nous et la relation enrichissante qui nous unit est source de grande satisfaction. Lors de votation, je lui lis toutes les informations, lui remplis son bulletin avant de le glisser dans l'enveloppe de vote par correspondance. J'apprécie beaucoup cette confiance mutuelle.

Teresa Dias

☞ J'ai suivi le cas d'une jeune femme dans la trentaine, pendant une année et demie. Sa situation administrative et financière s'était détériorée à tel point qu'elle avait développé une phobie de sa boîte aux lettres qui débordait de courriers administratifs et autres factures. L'endettement chronique la guettait. Mon accompagnement et les mesures que nous avons mis en place ont porté leurs fruits : elle est maintenant sortie de l'impasse, a repris confiance en elle et elle est redevenue administrativement indépendante. Une histoire banale qui finit bien... une grande satisfaction pour toutes les deux.

Isabelle Macheret

• Témoignage d'un intervenant dans l'Assistance individualisée à domicile – AAID

Madame A est une personne âgée de 90 ans, malvoyante, très attachante avec laquelle j'ai lié connaissance il y a une année. Elle apprécie nos promenades au bord du lac, elle aime marcher, sortir de chez elle pour entretenir sa forme. Malheureusement les froids de l'automne et de l'hiver ont interrompu nos balades. La solitude des personnes âgées, le repli sur soi sont des réalités auxquelles je suis très sensible.

Philippe Crottaz

Statistiques

Statistiques sur nos prestations

1. **Assistance administrative à domicile - AAD**, effectuées pour les clients - soit 15 clients - du **CIR** Centre d'Information et de Réadaptation pour personnes aveugles et/ou malvoyantes **43%** des interventions.

2. **Assistance et aide individualisée à domicile – AAID** : **1%** des interventions.

3. **Assistance administrative à domicile – AAD**, effectuées pour les clients - soit 25 clients - adressés par l'**IMAD** et autres **privés** : **56%** des interventions.

Activités Hestia Care 2022 - Pro Familia Suisse

Isabelle et Zita se sont rendues à Berne, le 23 septembre 2022, au vernissage de l'exposition « Evolution des familles au cours des 150 dernières années » présentée par Pro Familia à l'occasion de son 80ème anniversaire.

Le Directeur de Pro Familia, Monsieur Philippe Gnaegi a fait un exposé en français et en allemand pour les invités venus des cantons de Vaud, du Valais, de Fribourg, de Berne, de Zürich et les autorités municipales, les représentants de l'OFAS rassemblés.

Vernissage de l'exposition de Pro Familia Suisse Evolution des familles au cours des 150 dernières années

A l'occasion du 80e anniversaire de Pro Familia Suisse, - l'association faîtière des organisations familiales en Suisse - l'exposition « Evolution des familles en Suisse au cours des 150 ans » s'est déroulée à Berne dans le magasin Loeb, situé au cœur de la ville, du 23 septembre à fin décembre 2022. Lors de l'inauguration Madame Valérie Piller Carrard, Conseillère nationale et présidente de Pro Familia Suisse et Philippe Gnaegi, directeur de Pro Familia, ont remercié les participant-e-s ainsi que les sponsors pour leur engagement en faveur des familles en Suisse et a retracé l'histoire de l'association faîtière. Le Président de la ville de Berne, Monsieur Alec von Graffenried, a rendu hommage à l'engagement de Pro Familia et a esquissé les défis de la politique familiale.

Tout au long du 20ème siècle, la Suisse a développé un système d'assurances sociales progressif, comprenant des régimes d'assurance-accidents, d'assurance vieillesse et survivants, d'assurance-chômage et d'assurance maladie obligatoire qui repose sur le

Association des gestionnaires de famille

principe de solidarité, où les cotisations des travailleurs actifs financent les prestations fournies aux personnes qui en ont besoin, telles que les retraités, les personnes handicapées et les chômeurs. Ces mesures ont contribué à fournir une protection sociale aux citoyens suisses et à améliorer la qualité de vie de la famille.

La période qui va de l'après-guerre jusque dans les années 2000 est une phase d'extension des prestations de sécurité sociale :

- En 1948, Introduction de l'assurance vieillesse et survivants.
- En 1951, Introduction de l'assurance-chômage.
- En 1960 assurance invalidité.
- En 1912, assurance maladie obligatoire, la LAMAL en 1996.
- En 2004 assurance maternité.

Activités Hestia Care 2022 -

European Federation of Parents and Carers at Home

(Fédération européenne des femmes actives en famille)

L'Assemblée Générale de la FEFAF s'est tenue le 7 octobre à Bruxelles : Hestia Care membre de l'association, n'a, cette année, malheureusement pas pu participer à cette AG, nous nous en sommes excusés.

AG de la FEFAF 7 octobre 2022 : 4 personnes présentes de Belgique, Suède et Hongrie. Ainsi que 12 personnes par internet représentant l'Italie, la Pologne, la Roumanie, l'Angleterre, ainsi qu'une nouvelle candidature du Danemark.

Il y a eu discussion sur les frais du LEF « Le Lobby européen des femmes » : qui est la plus grande organisation d'associations de femmes dans l'Union européenne. Fondée en 1990, elle œuvre pour la promotion des droits des femmes et de l'égalité entre les sexes et représente plus de 2000 organisations. Agrément de la FEFAF comme membre associé de la Plateforme sociale.

Discussion autour de notre combat sur le travail invisible, ainsi que le travail aidant non rémunéré : l'importance que représente ce travail, qui est effectué dans l'ombre, sans reconnaissance et sans soutien, soit reconnu.

Nouvelle candidature de l'association HJEM qui représente le Danemark est acceptée.

En 2023 la FEFAF fêtera ses 40 ans et l'AG aura lieu début avril à Brescia en Italie.

Monique Lafargue



Activités Hestia Care 2022 - Formation Continue pour les AAD et AAID

Le 5 novembre 2022 s'est tenue, dans les locaux de la librairie Delphica, une journée de formation continue, sur le thème suivant :

« SENSIBILISATION A LA SANTE MENTALE ET PSYCHIATRIE / INITIATION AU MINDFULNESS ».

Cette formation est animée par Laura Macheret, infirmière en psychiatrie.

La présentation commence par un rappel des définitions de « La Santé Mentale » et de « La Psychiatrie » suivie d'un aperçu de l'état des lieux en Suisse.

Divers troubles sont abordés comme ceux de *l'humeur*, les troubles de *la personnalité*, *psychotiques*, *addictifs* et du *comportement alimentaire*. Pour chacun d'entre eux, Laura Macheret, en explique les symptômes, les effets et les thérapies applicables.

Nous écoutons un témoignage intitulé « Dans la vie de Jack, rythmée par la schizophrénie et des méandres » (podcast « Brise-Glace » Le Temps, septembre 2019).

Initiation au Mindfulness, en français « La méditation de pleine conscience » Il s'agit de la conscience qui se manifeste lorsque l'on porte intentionnellement et de manière non jugeante sur l'expérience du moment présent.

Exercice pratique avec un mot pour définir sa « météo intérieure », expérience du grain de raisin que l'on glisse dans sa bouche et dont on analyse la sensation ressentie du premier instant jusqu'à celui de le croquer. Puis Laura nous invite à pratiquer la « méditation de pleine conscience » en position assise, durant 20 minutes.

Projets

Association des gestionnaires de famille

- AG FEFAF Célébration 40 ans à Brescia
- Formation continue :
Thèmes à choix : l'endettement / liens social, thérapeutique et familial et neutralité bienveillante / l'addiction chez les seniors / bienfaits de l'activité physique
- Promotion d'Hestia Care auprès des communes, des partenaires sociaux, Cité-Seniors, Avivo Pro Senectute, Plateforme des Aînés, café des proches-aidants, encarts publicitaires dans les journaux
- Recherche de nouveaux collaborateurs en regard du développement
- Atelier pédagogique Hestia Care à Cité-Seniors
- Adhésion à la Plateforme des aînés
- Mise à jour du site –

Travail du Comité

En 2022, le comité s'est réuni 9 fois.

- Introduction du QR code qui demandera une prise de connaissance ainsi qu'une adaptation pour les AAD dans le cadre du traitement des paiements chez les clients, de même que pour Isabelle, sachant que sur toute facture émise doit figurer un QR code.
- La BN, Bibliothèque Nationale, par le biais des Archives Web Suisse, informe Hestia Care de son souhait d'intégrer notre site internet dans ses archives. Sans opposition de notre part, cette opération est aujourd'hui réalité.
- Rencontre de Martine Ouaknine pour faire connaissance et comprendre le fonctionnement, les besoins de l'association, les attentes des uns et des autres.
- Lors de l'AG 2022, Zita SUKOSD et Philippe CROTTAZ sont élus membres du comité de l'Association Hestia Care.
- Lors du comité qui a suivi l'AG, soit le 29 août 2022, Zita SUKOSD a été Éluée Présidente d'Hestia Care.
- Registre du Commerce mise à jour des noms des membres et personnes ayant qualité pour signer

Présentation de notre nouvelle Présidente :

Association des gestionnaires de famille

Actuellement propriétaire d'une librairie indépendante et spécialisée en spiritualités, Librairie Delphica, j'ai le plaisir de vous livrer mon parcours de vie :

Après avoir fréquenté les studios de la Radio Suisse Romande à Lausanne, j'ai choisi la voie de l'apprentissage en librairie et obtenu un CFC de libraire aux Editions l'Age d'Homme. La suite s'est déroulée à Genève dans la prestigieuse librairie Le Rameau d'Or pendant 20 ans.

En 2002 commence une autre belle aventure dans le milieu du théâtre pour personnes en situation de handicap avec les fondateurs de l'association « autrement-aujourd'hui ». On me confie la gestion du bureau englobant, l'administration générale, les ressources humaines, la comptabilité et la recherche de fonds. Cette activité m'a occupée jusqu'à ma retraite toute récente, en janvier 2023.

J'ai eu le bonheur de m'occuper de mes chers parents qui avaient atteint le grand âge. Bien sûr, j'ai été confrontée à toutes les démarches compliquées, mangeuses de temps, d'énergie, pour trouver la meilleure solution et leur assurer bien-être, confort et amour. Heureusement, quand le temps est venu, j'ai bénéficié des conseils et de l'écoute des professionnels qui ont pris le relais en organisant les passages pour apporter les repas et prodiguer les soins d'hygiène favorisant leur maintien à domicile. A l'entrée en EMS de mon père, la prise en charge de la gestion des factures de l'assurance maladie m'a lestée d'un gros poids !

Mon engagement à Hestia Care est l'occasion pour moi de manifester ma reconnaissance à tout ce qui m'a été donné dans ces années-là.

Remerciements

Hestia Care tient à remercier chaleureusement ses membres, les membres du Comité, les donateurs ainsi que toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation des divers projets durant cette année :

- Laura Macheret
- Martine Ouaknine, Fondatrice et consultante de l'Association Hestia Care, pour son appui administratif et ses conseils avisés
- Les assistants sociaux du Centre d'Intégration et de Réadaptation des personnes malvoyantes (CIR)
- Les assistants sociaux de l'institution genevoise de maintien à domicile (IMAD)
- La librairie Delphica pour la mise à disposition de la salle pour les réunions du Comité



Association des gestionnaires de famille

Ont participé à la rédaction du Rapport d'Activités 2022:

Zita Sükösd, Isabelle Macheret, Gilbert Bochatay, Monique Lafargue, Martine Ouaknine